

PROTOCOL D'ACTUACIÓ



ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

QUÈ SIGNIFICA “ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS”?

Estar cobert per una assegurança d'accidents significa que les despeses mèdiques i indemnitzacions previstes en la pòlissa, seran assumides per la companyia d'assegurances.

QUAN ESTEM COBERTS PER L'ASSEGURANÇA?

Sempre que desenvolupem activitats pròpies de l'agrupament i associació, i que no estiguen excloses en l'apartat d'Exclusions. No tots els tipus d'activitats estan descrits en la pòlissa, així que sempre, en qualsevol cas, heu de pensar si les activitats que plantegeu no comporten cap risc per si mateixes. En cas de dubte, crideu a la seu FEV (963.153.240).

QUÈ HEM DE FER EN CAS D'ACCIDENT?

Cal recordar que l'oficina i l'asseguradora no són els serveis d'emergència. Per tant, sempre que hi ocorregu un accident i necessiteu assistència vital urgent, heu de demanar auxili via el telèfon 112.

El primer pas serà que crideu al següent telèfon, sempre que siga possible, per tal de notificar l'accident a l'asseguradora. En cas que no es puga cridar abans d'anar als serveis mèdics, l'agrupament haurà de cridar després:

917.376.302 (24h/7 dies)

1. Crideu al 917.376.302.

2. Indiqueu totes les dades que vos demanen.

- Que sou **membres de la Federació d'Escoltisme Valencià**
- **Companyia d'assegurances:** UMAS Seguros y Reaseguros
- **Número de pòlissa:** 536972/0
- Informació sobre l'accident:

3. Depenent de la situació de l'afectat i la localització, vos indicaran a quin centre concertat podeu anar a que siga atès; o vos indicaran que vos desplaceu al centre sanitari públic més proper.

No aneu a un centre concertat sense cridar abans al telèfon, perquè us podeu trobar amb què us demanen l'autorització de la companyia primer.

4. Conserveu en qualsevol cas tota la documentació mèdica.

5. Una vegada s'haja atès a la persona, o a la volta del campament, empleneu el formulari de notificació d'accidents en la pàgina web: www.scoutsfev.org/accidents

Aquest telèfon també contestarà qualsevol dubte mèdic que tingueu durant les activitats. Aproveiteu-lo!

Si l'afectat ha sigut atès abans de cridar a l'assegurança, no hi ha cap problema. Una vegada estiga tot controlat, crideu al 917.376.302 per a deixar constància de l'accident. D'aquesta forma, es reduirà la burocràcia, i vos orientaran en cas de que es necessite tractament posterior.

En cap cas heu de garantir que l'assegurança es farà càrrec de qualsevol cosa derivada de l'accident, perquè els tècnics de la companyia avaluaran primer l'accident. No heu de preocupar-vos si l'activitat es desenvolupava amb totes les garanties de seguretat, i amb sentit de responsabilitat, perquè els accidents ocorren!

L'hospital no pot negar atenció mèdica a cap persona si porta la targeta sanitària, però sí que pot demanar que una asseguradora es faça càrrec de les despeses si l'accident ha ocorregut en una activitat organitzada.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

SEGURO DE ACCIDENTES



¿QUÉ SIGNIFICA “SEGURO DE ACCIDENTES”?

Estar cubierto por un seguro de accidentes significa que los gastos médicos e indemnizaciones previstas en la póliza, serán asumidas por la compañía de seguros.

¿CUÁNDO ESTAMOS CUBIERTOS POR EL SEGURO?

Siempre que desarrollamos actividades propias del grupo y asociación, y que no estén excluidas en el apartado de Exclusiones. No todos los tipos de actividades están descritos en la póliza, así que siempre, en cualquier caso, tenéis que pensar si las actividades que planteáis no comportan ningún riesgo por sí mismas. En caso de duda, llamad a la sede FEV (963.153.240).

¿QUÉ HEMOS DE HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

Hay que recordar que la oficina y la aseguradora no son los servicios de emergencia. Por lo tanto, siempre que ocurra un accidente y necesitáis asistencia vital urgente, tenéis que pedir auxilio vía el teléfono 112.

El primer paso será que llaméis al siguiente teléfono, **siempre que sea posible**, para notificar el accidente a la aseguradora. En caso de que no se pueda llamar antes de ir al servicio médico, el grupo tendrá que llamar después:

917.376.302 (24h/7 días)

1. Llamad al 917.376.302.
2. Indicad todos los datos que os pidan:
 - Que sois miembros de la Federació d'Escoltisme Valencià
 - Compañía de seguros: UMAS Seguros y Reaseguros
 - Número de póliza: 536972/0
 - Información detallada sobre el accidente.
3. Dependiendo de la situación del afectado y la localización, os indicarán a que centro concertado podéis ir a que sea atendido; u os indicarán que podéis ir al centro sanitario público más cercano. No vayáis a un centro concertado sin llamar antes al teléfono, porque os podéis encontrar con que os pidan la autorización de la compañía primero.
4. Conservad en cualquier caso toda la documentación médica.
5. Una vez se haya atendido a la persona, o a la vuelta del campamento, rellenad el **formulario de notificación de accidentes** en la página web: www.scoutsfev.org/accidents

El hospital no puede negar atención médica a ninguna persona si lleva la tarjeta sanitaria, pero sí que puede pedir que una aseguradora se haga cargo de los gastos si el accidente ha ocurrido en una actividad organizada.

Este teléfono también contestará cualquier duda médica que tengáis durante las actividades. ¡Aprovechadlo!

Si el afectado ha sido atendido antes de llamar al seguro, no hay ningún problema. Una vez esté todo controlado, llamad al **917.376.302** para dejar constancia del accidente. De esta forma, se reducirá la burocracia, y os orientarán en caso de que haga falta tratamiento posterior.

En ningún caso tenéis que garantizar a las familias que el seguro se hará cargo de cualquier cosa derivada del accidente, porque los técnicos de la compañía lo evaluarán primero.

No tenéis que preocuparos si la actividad se desarrollaba con todas las garantías de seguridad, y con sentido de responsabilidad, ¡porque los accidentes ocurren!

Y, por supuesto, no olvidéis que la oficina técnica de la FEV está para resolver cualquier duda y para apoyaros en el diseño y realización de vuestras actividades.