

# PROTOCOL D'ACTUACIÓ ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS



## QUÈ SIGNIFICA ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS?

Estar cobert per una assegurança d'accidents significa que les despeses mèdiques i indemnitzacions previstes en la pòlissa, seran assumides per la companyia d'assegurança.

Que cobreix l'assegurança? Colps, caigudes, traumatismes de tota mena. Trencament d'ulleres, aparells auditius, pròtesis i dents. (NOMÉS quan existeix un accident)

Què NO cobreix? Lesions internes, malalties, alpinisme, esquí, boxa, judo o un altre tipus d'esports o activitats violentes. Infarts, trombosis. Associats majors de 75 anys.

## QUÈ HEM DE FER EN CAS D'ACCIDENT?

Cal recordar que l'oficina i l'asseguradora NO SÓN ELS SERVEIS D'EMERGÈNCIA. Per tant, sempre que hi ocorguega un accident i necessiteu assistència vital urgent, heu de demanar auxili via el telèfon 112.

Els accidents lleus que no necessiten ser atesos via els serveis d'emergència seran tramitats mitjançant el següent telèfon:

**917.376.302  
(24h/7 dies)**

1. Una vegada l'afectat ha sigut atès pels vostres voluntaris, crideu al 917.376.302.
2. Indiqueu totes les dades que vos demanen.
  - a. Que sou membres de la Federació d'Escoltisme Valencià
  - b. Companyia d'assegurances: UMAS Seguros y Reaseguros
  - c. Número de pòlissa: 23504224
3. Depenent de la situació de l'afectat i la localització, vos indicaran a quin centre concertat podeu anar a que siga atès; o vos indicaran que vos desplaceu al centre sanitari públic més proper.
4. **Conserveu en qualsevol cas tota la documentació mèdica.**
5. Omplir el part d'accidents que vos facilitarà l'oficina de la FEV i que l'agrupament ha de remetre a l'asseguradora. (Es pot fer fins 72 hores després de l'accident)

Aquest telèfon també contestarà qualsevol dubte mèdic que tingueu durant les activitats.

**Aproveieu-lo!**



Si l'afectat ha sigut atès abans de cridar a l'assegurança, no hi ha cap problema. Una vegada estiga tot controlat, crideu al 917.376.302 per a deixar constància de l'accident. D'aquesta forma, es reduirà la burocràcia, i vos orientaran en cas de que es necessite tractament posterior.

En cap cas heu de garantir que l'assegurança es farà càrec de qualsevol cosa derivada de l'accident, perquè els tècnics de la companyia avaluaran primer l'accident.

No heu de preocupar-vos si l'activitat es desenvolupava amb totes les garanties de seguretat, i amb sentit de responsabilitat.

I, per descomptat, no oblideu que l'oficina tècnica de la FEV està per a resoldre qualsevol dubte i per a donar-vos suport en el disseny i realització de les vostres activitats.

# PROTOCOLO D'ACTUACIÓN SEGURO DE ACCIDENTES



## ¿QUÉ SIGNIFICA SEGURO DE ACCIDENTES?

Estar cubierto por un seguro de accidentes significa que los gastos médicos e indemnizaciones previstas en la póliza, serán asumidas por la compañía de seguros.

¿Qué cubre el seguro? Golpes, caídas, traumatismos de todo tipo. Rotura de gafas, aparatos auditivos, prótesis i dientes. (**SOLO cuando existe un accidente**)

¿Qué NO cubre? Lesiones internas, enfermedades, alpinismo, esquí, boxeo, judo u otro tipo de deportes o actividades violentas. Infartos, trombosis. Asociados mayores de 75 años.

## ¿QUÉ HEMOS DE HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

Hay que recordar que la oficina y la aseguradora NO SON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA. Por lo tanto, siempre que ocurra un accidente y necesitáis asistencia vital urgente, tenéis que pedir auxilio vía el teléfono 112.

Los accidentes leves que no necesitan ser atendidos vía los servicios de emergencia serán tramitados mediante el siguiente teléfono:

**917.376.302  
(24h/7 días)**

1. Una vez el afectado ha sido atendido por vosotros, llamad al 917.376.302.
2. Indicad todos los datos que os pidan.
  - a. Que sois miembros de la Federació d'Escoltisme Valencià
  - b. Compañía de seguros: UMAS Seguros y Reaseguros
  - c. Número de póliza: 23504224
3. Dependiendo de la situación del afectado y la localización, os indicarán a que centro concertado podéis ir para que sea atendido; u os indicarán que os desplacéis al centro sanitario público.
4. **Conservad en cualquier caso toda la documentación médica.**
5. Llenar el parte de accidentes que os facilitará la oficina de la FEV y que el grupo tiene que remitir a la aseguradora. (Se puede hacer hasta 72 horas después del accidente)

Este teléfono también contestará cualquier duda médica que tengáis durante las actividades.

**iAprovechadlo!**

Si el afectado ha sido atendido antes de llamar al seguro, no hay ningún problema. Una vez esté todo controlado, llamáis al 917.376.302 para dejar constancia del accidente. De esta forma, se reducirá la burocracia, y os orientarán en caso de que haga falta tratamiento posterior.

En ningún caso tenéis que garantizar que el seguro se hará cargo de cualquier cosa derivada del accidente, porque los técnicos de la compañía lo evaluarán primero.

No tenéis que preocuparos si la actividad se desarrollaba con todas las garantías de seguridad, y con sentido de responsabilidad.

Y, por supuesto, no olvidéis que la oficina técnica de la FEV está para resolver cualquier duda y para apoyaros en el diseño y realización de vuestras actividades.